



SEKOLAH TINGGI THEOLOGI
ALETHEIA
Jl. Argopuro 28 – 34
(PO BOX 100) Lawang - Jawa
Timur Indonesia

ANGKET KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP KINERJA INSTITUSI (STT Aletheia)

TAHUN AKADEMIK:

Nomor Dokumen

Revisi

Nomor Halaman

FM / 7.5 / 04-05

1

1

KRITERIA PENILAIAN:

Anda diminta untuk mencentang (✓) pernyataan yang sesuai dengan apa yang Anda ketahui tentang kinerja Institusi dalam proses pendidikan/akademik. Dengan ketentuan penilaian sebagai berikut:

SANGAT BAIK (✓)

BAIK (✓)

CUKUP (✓)

KURANG (✓)

NO	JENIS KEMAMPUAN	TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA			
		SANGAT BAIK	BAIK	CUKUP	KURANG
1	KEANDALAN (<i>Reliability</i>): Kemampuan Institusi (STT Aletheia) dalam memberikan pelayanan dalam proses pendidikan/akademik.				
2	DAYA TANGGAP (<i>Responsiveness</i>): Kemauan dari Institusi (STT Aletheia) dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat dalam proses pendidikan/akademik.				
3	KEPASTIAN (<i>Assurance</i>): Kemampuan Institusi (STT Aletheia) untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan dalam proses pendidikan/akademik telah sesuai dengan ketentuan.				
4	EMPATI (<i>Empathy</i>): Kesiediaan/kepedulian Institusi (STT Aletheia) untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dalam proses pendidikan/akademik.				
5	<i>Tangible</i> : Penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana.				

MASUKAN PERBAIKAN: